

TERMOS DE USO CREDENCIADO/MOTORISTA EU VÔ

1. INTRODUÇÃO

1.1 Pelo presente instrumento, daqui em diante denominado “**TERMOS DE USO**”, inclui ao mesmo tempo os seguintes documentos: (i) o **Contrato de Licenciamento de Uso de Software** entre a **Eu Vô Tecnologia em Mobilidade Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o no 28.398.790/0001-99, sediada na cidade de São Carlos, estado de São Paulo, na Rua José Bonifácio, 2125, doravante denominada “**EU VÔ**”, e, de outro lado o motorista/acompanhante particular, daqui em diante denominado(a) “**CREDENCIADO**”, que decidam utilizar o **APLICATIVO** da **EU VÔ** e (ii) os **TERMOS DE USO** contendo os termos e condições para a utilização deste **APLICATIVO**, têm entre si justo e contratado o presente instrumento particular, o qual se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1.2. Os **TERMOS DE USO** estabelecem os termos e as condições gerais de licenciamento e uso do **APLICATIVO**.

1.3. Os **TERMOS DE USO** constituem o acordo integral e plenamente vinculante entre a **EU VÔ** e o **CREDENCIADO**, sendo o único documento a reger esta relação contratual, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mantidos anteriormente. A aceitação dos **TERMOS DE USO** é obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela **EU VÔ** e a mera utilização do **APLICATIVO** implica a imediata e expressa concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios. Caso o **CREDENCIADO** discorde de qualquer termo ou condição prevista nestes **TERMOS DE USO**, deverá cessar imediatamente a utilização do **APLICATIVO** e de qualquer funcionalidade da plataforma tecnológica oferecida pela **EU VÔ**.

1.4. Os **TERMOS DE USO** são exibidos ao **CREDENCIADO** e por ele necessariamente aceitos quando do início do processo de instalação, cadastro e utilização do **APLICATIVO**.

1.5. Toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que se tornar usuária do **APLICATIVO** da **EU VÔ** declara expressamente aceitar estes **TERMOS DE USO**.

1.6. A **EU VÔ** se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações nos **TERMOS DE USO**, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. A simples utilização do **APLICATIVO** após a alteração ou atualização dos **TERMOS DE USO** servirá como aceite por parte do **CREDENCIADO**.

2. RESUMO DOS TERMOS DE USO

2.1. Este é um resumo dos direitos e das obrigações do **CREDCENCIADO** e da **EU VÔ** estabelecidos nos **TERMOS DE USO**. Este Resumo existe para facilitar a compreensão das principais regras pelo **CREDCENCIADO**, mas não substitui os **TERMOS DE USO**. Se houver divergências entre o Resumo e os **TERMOS DE USO**, os **TERMOS DE USO** prevalecerão.

2.2. A RELAÇÃO ENTRE O **CREDCENCIADO** E A **EU VÔ**

2.2.1. Por meio dos **TERMOS DE USO** a **EU VÔ** licencia ao **CREDCENCIADO** o direito de usar o **APLICATIVO**, possibilitando ao **CREDCENCIADO** aceitar corridas e prestar serviços de transporte e acompanhamento de passageiros aos usuários do **APLICATIVO**. Essa licença de uso é cobrada pela **EU VÔ** pelo número de corridas aceitas. Não se estabelece entre o **CREDCENCIADO** e a **EU VÔ** qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia e/ou econômica, sendo certo que o **CREDCENCIADO** é livre para aceitar ou recusar corridas a partir do **APLICATIVO**, bem como para cessar a sua utilização a qualquer momento, ao seu livre e exclusivo critério.

2.3. DO PAGAMENTO DO **CREDCENCIADO** E DA REMUNERAÇÃO DA **EU VÔ**

2.3.1. O valor do serviço pertence ao **CREDCENCIADO**. A **EU VÔ** fará jus a uma remuneração pela utilização do **APLICATIVO** que será descontada do valor pertencente ao **CREDCENCIADO** conforme os itens 2.3.2. a 2.3.3, que seguem.

2.3.2. O pagamento do serviço é feito diretamente pelo passageiro, por uma das modalidades por ele escolhidas. O **CREDCENCIADO** pode optar por receber o pagamento dos serviços prestados, já descontada a remuneração pertencente à **EU VÔ**, através da seguinte modalidade: via meio de pagamento utilizado pela **EU VÔ**.

2.3.3. Feita a apuração de valores conforme item 2.3.1, acima, se houver valor a ser pago pelo credenciado à **EU VÔ**, em virtude dos serviços pagos em dinheiro, o **CREDCENCIADO** terá prazo de sete dias para efetuar o pagamento à **EU VÔ**, sob pena de descredenciamento, sem prejuízo das medidas cabíveis para recebimento do crédito pertencente à **EU VÔ**.

2.4. AS RESPONSABILIDADES DO **CREDCENCIADO**

2.4.1. O **CREDCENCIADO** é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas

relativos ao serviço de transporte e acompanhamento de passageiros, bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique. O **CREDCENCIADO** deve respeitar todas as regras dos **TERMOS DE USO**. O descumprimento dos **TERMOS DE USO** ou da legislação aplicável pelo **CREDCENCIADO** poderá resultar, a livre e exclusivo critério da **EU VÔ**, em impedimento do seu acesso ao **APLICATIVO**.

2.5. AS RESPONSABILIDADES DA **EU VÔ**

2.5.1. A **EU VÔ** assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais der causa injustificada. A **EU VÔ** deverá ainda manter o bom funcionamento do **APLICATIVO** na medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários do **APLICATIVO**. A **EU VÔ** não se responsabiliza por problemas ocasionados pelo **CREDCENCIADO**, pelo passageiro ou por terceiros.

2.6. A MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE **EU VÔ**

2.6.1. O **CREDCENCIADO** aceita que será avaliado pelos passageiros e pela **EU VÔ** com base em critérios tais como a qualidade do serviço, a limpeza do veículo e as taxas de aceite e de cancelamento de corridas. O **CREDCENCIADO** que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso do **APLICATIVO** suspensa ou cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o contrato de licenciamento também poderá ser suspenso ou resilido (resultando em impedimento de acesso ao **APLICATIVO**) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas agressivas, inadequadas ou violações da lei.

3. DEFINIÇÕES

3.1. **EU VÔ**: é a “Eu Vô Tecnologia em Mobilidade Ltda”, proprietária e licenciante do **APLICATIVO**. A **EU VÔ** presta um serviço de licenciamento de uso de software.

3.2. **CREDCENCIADO**: é o usuário licenciado, motorista particular, que se cadastra junto à **EU VÔ**, para obter, por meio do **APLICATIVO**, solicitações de corrida particular e prestar, mediante contrato próprio, serviço de transporte e acompanhamento individual ao **PASSAGEIRO**.

3.3. **PASSAGEIRO**: é o usuário que se cadastra junto à **EU VÔ** para solicitar, por meio do

APLICATIVO, serviço de transporte individual com opção de acompanhamento a ser prestado pelo **CREENCIADO**, conforme categoria escolhida pelo próprio **PASSAGEIRO**.

3.4. **USUÁRIOS**: faz referência ao **CREENCIADO** e/ou ao **PASSAGEIRO**.

3.5. **APLICATIVO**: é o software desenvolvido e licenciado pela **EU VÔ** para utilização em *smartphones* e *tablets*, que possibilita a conexão entre o **CREENCIADO** e o **PASSAGEIRO** para que o **CREENCIADO** preste serviço de transporte com opção de acompanhamento individual ao **PASSAGEIRO**.

4. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EU VÔ AO CREENCIADO E DA SOLUÇÃO PARA O PASSAGEIRO INDIVIDUAL

4.1. Por meio destes **TERMOS DE USO**, a **EU VÔ** licencia onerosamente o uso do **APLICATIVO** ao **CREENCIADO**, em caráter não-exclusivo.

4.2. O **APLICATIVO** funciona aproximando o **CREENCIADO** ao **PASSAGEIRO**, para que o **CREENCIADO** possa oferecer a estes últimos os seus serviços.

4.3. A **EU VÔ** é responsável por licenciar ao **CREENCIADO** o uso do **APLICATIVO**, bem como mantê-lo em funcionamento, desde que o **CREENCIADO** cumpra com todos os termos destes **TERMOS DE USO**.

4.4. Para utilizar o **APLICATIVO**, o **CREENCIADO** deverá aderir a estes **TERMOS DE USO**, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e sua habilitação junto à **EU VÔ**.

4.5. Por meio do **APLICATIVO**, o **CREENCIADO** receberá um tipo de chamada escolhido pelo **PASSAGEIRO**: **propostas de corridas**; em **propostas de corridas**, não há prazo para aceitação, mas quando aceita, o prazo para desistência será de uma hora de antecedência à corrida. Dentre os **CREENCIADOS** que aceitarem a chamada dentro do prazo, ganhará a corrida aquele que aceitar o **PASSAGEIRO**, ficando obrigado a realizar regularmente a respectiva corrida.

4.6. O **CREENCIADO** receberá pelo **APLICATIVO** corridas oriundas de **PASSAGEIRO**, devendo realizá-las da mesma maneira.

5. DA LICENÇA DE USO DE

SOFTWARE

5.1. Estes **TERMOS DE USO** criam exclusivamente, entre a **EU VÔ** e o **CREENCIADO**, uma relação contratual de licenciamento de uso de software, em que a **EU VÔ** é a licenciante do **APLICATIVO** e o **CREENCIADO**, o licenciado para utilizá-lo.

5.2. A licença de uso do **APLICATIVO** feita pela **EU VÔ** ao **CREENCIADO** é onerosa.

5.2.1. Por meio da licença, o **CREENCIADO** tem acesso à ampla base de **PASSAGEIROS** cadastrados no **APLICATIVO**, podendo receber pedidos de corrida que a ele não estariam disponíveis na falta do **APLICATIVO**.

5.2.2. Como remuneração pela licença, a **EU VÔ** cobrará do **CREENCIADO** um valor por cada corrida aceita, de acordo com o tipo do serviço, com o qual o **CREENCIADO** concordará no momento do aceite do serviço através do aplicativo.

5.2.3. A **EU VÔ** poderá alterar os valores cobrados do **CREENCIADO** a título de remuneração pela licença de uso de software a qualquer tempo, mediante mudança da redação destes **TERMOS DE USO**.

5.2.3.1. A **EU VÔ** deverá informar a referida alteração ao **CREENCIADO**, utilizando para isso meios adequados, eficientes e proporcionais.

5.3. A licença de uso do **APLICATIVO** é feita nos limites e segundo as condições destes **TERMOS DE USO**, podendo ser o contrato suspenso ou resilido, de acordo com as provisões aqui estabelecidas.

5.3.1. A **EU VÔ** concede ao **CREENCIADO** uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o **APLICATIVO** em seu *smartphone*, *tablet* ou computador em conformidade com as condições previstas nestes **TERMOS DE USO**.

5.3.2. A **EU VÔ** não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo **CREENCIADO** em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no **APLICATIVO**.

5.4. A **EU VÔ** reserva para si todos os direitos do **APLICATIVO** não expressamente concedidos aqui.

6. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS ENTRE A EU VÔ E O CREDENCIADO

6.1. O **CREDENCIADO** reconhece que estes **TERMOS DE USO** e o seu cadastro junto à **EU VÔ** não estabelecem qualquer tipo de vínculo societário, associativo, cooperativo, empregatício ou econômico entre as partes, direta ou indiretamente.

6.1.1. O **CREDENCIADO** reconhece que o **APLICATIVO** de propriedade da **EU VÔ** é uma ferramenta auxiliar à prestação dos serviços regularmente executada pelo **CREDENCIADO**, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

7. DA RESPONSABILIDADES

7.1. Quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelo **CREDENCIADO** são de responsabilidade exclusiva deste.

7.2. O **CREDENCIADO** e o **PASSAGEIRO** reconhecem que a **EU VÔ** é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tiver dado causa direta.

7.2.1. A **EU VÔ** será ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo **CREDENCIADO** que der causa ao dano ou prejuízo.

7.3. O **CREDENCIADO/PASSAGEIRO** reconhecem que:

- A **EU VÔ** não verifica as condições do veículo que será utilizado pelo **CREDENCIADO**, exceto se expressamente exigido pela legislação aplicável à sua região de atuação;
- A **EU VÔ** não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de **PASSAGEIRO**, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos **USUÁRIOS**, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por **USUÁRIOS**.

7.4. A **EU VÔ** também não será responsabilizada:

- Pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao **APLICATIVO**;
- Pelo uso inadequado do **APLICATIVO** por **CREDENCIADO** ou **PASSAGEIRO**,

nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;

- Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre **CRENCIADO** e **PASSAGEIRO**;
- Pela não-aceitação de cadastramento do **CRENCIADO** junto a meios de pagamento administrados por terceiros;
- Pela participação do **CRENCIADO** em esquemas de fraude ou burla a estes **TERMOS DE USO**;
- Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte do **CRENCIADO** que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à **EU VÔ** ou a terceiros.

7.5. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes **TERMOS DE USO**, o **CRENCIADO** obriga-se a:

- Responder pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento do **APLICATIVO**;
- Possuir e manter em funcionamento regular os equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização do **APLICATIVO** e para a prestação de serviços;
- Arcar com todas as despesas, custos, taxas, impostos e contribuições referentes à manutenção e operação do veículo utilizado;
- Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte individual de passageiros, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal;
- Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, **PASSAGEIRO**;
- Manter o licenciamento do **APLICATIVO**, ressalvadas as hipóteses previstas por estes **TERMOS DE USO**.

7.6. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes **TERMOS DE USO**, a **EU VÔ** obriga-se a:

- Manter em funcionamento o **APLICATIVO**, na forma destes **TERMOS DE USO**;

- Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes **TERMOS DE USO**;
- Realizar os repasses ao **CREENCIADO** relativos aos valores de corridas pagas pelo próprio **APLICATIVO**;
- Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do **CREENCIADO**.

8. DO PAGAMENTO DO PASSAGEIRO AO CREENCIADO

8.1. O **CREENCIADO** ao aceitar a corrida, estará aceitando o meio de pagamento escolhido pelo **PASSAGEIRO**.

8.1.1. Os pagamentos poderão ser feitos por meio do próprio **APLICATIVO**, em sistema eletrônico de pagamentos mantido por instituições de pagamento parceiras, ou em dinheiro, sendo o repasse desses valores feito pela **EU VÔ** ao **CREENCIADO**.

9. DA REMUNERAÇÃO DA EU VÔ PELO LICENCIAMENTO DO USO DO SOFTWARE E DO REPASSE DA EU VÔ AO CREENCIADO NOS PAGAMENTOS FEITOS PELO APLICATIVO

9.1. A remuneração da **EU VÔ** pela licença de uso de software será devida pelo **CREENCIADO** nos termos da cláusula **5** acima.

9.1.1. A remuneração da **EU VÔ** será cobrada quando do repasse ao **CREENCIADO** do valor dos serviços por ele devidamente realizadas que tenham sido pagas pelo próprio **APLICATIVO**.

9.1.2. O valor do repasse feito pela **EU VÔ** ao **CREENCIADO** será equivalente ao valor total das corridas pagas pelo próprio **APLICATIVO**, descontados todos os valores devidos pelo **CREENCIADO** à **EU VÔ**, conforme a cláusula **5** acima, a título de remuneração pela licença de uso de software.

9.2. O **CREENCIADO** aceita os termos de uso das empresas especializadas em serviços financeiros que ofereçam o sistema eletrônico de pagamentos pelo próprio **APLICATIVO** em parceria com a **EU VÔ**.

9.3. A **EU VÔ** não se apropriará de quaisquer valores de titularidade do **CRENCIADO** aos quais não faça jus por estes **TERMOS DE USO**.

10. DO CADASTRO DO CRENCIADO NO APLICATIVO

10.1. Para utilizar o **APLICATIVO** e se conectar com o **PASSAGEIRO**, o **CRENCIADO** deverá efetuar seu cadastro junto à **EU VÔ** na referida categoria, apresentando as seguintes informações e documentos válidos:

- Carteira Nacional de Habilitação (CNH) com observação que exerce atividade remunerada (EAR);
- Foto de identificação;
- Cédula de identidade RG;
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número de telefone;
- Comprovante de residência válido e com no máximo 6 (seis) meses;
- Registro do veículo utilizado para a prestação do serviço, bem como todos os seus dados, como modelo, marca, cor, ano e placa do carro;
- Quaisquer documentos adicionais que a **EU VÔ** julgar necessários para realizar o cadastro;
- Comprovação da realização do curso de treinamento fornecido pela **EU VÔ**.

10.1.1. O **CRENCIADO** assume inteira responsabilidade pela veracidade e regularidade das informações e documentos apresentados, sob as penas da lei.

10.1.2. Como comprovante de residência, a **EU VÔ** deverá aceitar: contas de consumo de água, energia elétrica ou telefone; conta de cartão de crédito; Declaração Anual de Imposto de Renda de Pessoa Física; IPTU do ano vigente; conta de condomínio; boleto bancário; notificação de infração de trânsito; contrato de aluguel em vigor, com firma do proprietário do imóvel; e declaração do proprietário do imóvel confirmando a residência, com firma reconhecida em cartório.

10.2. Para utilizar o **APLICATIVO**, o **CRENCIADO** deverá solicitar à **EU VÔ** a validação de seu cadastro, fornecendo informações e documentos verídicos, completos e atualizados, conforme as cláusulas 10.1 acima, reconhecendo que seu acesso ao **APLICATIVO** poderá ser negado ou suspenso caso seja constatada falta, erro ou fraude.

10.3. A **EU VÔ** poderá suspender preventivamente o acesso do **CREENCIADO** ao **APLICATIVO** caso tome conhecimento de informações imprecisas ou inverídicas em seu cadastro, devendo restabelecê-lo tão logo o **CREENCIADO** corrija ou confirme tais informações.

10.3.1. Caso o **CREENCIADO** não corrija ou confirme referidas informações no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da data de solicitação pela **EU VÔ**, esta poderá suspender ou resilir o contrato de licenciamento de uso de software, impedindo o acesso do **CREENCIADO** ao **APLICATIVO**.

10.4. Após receber a documentação de cadastro, a **EU VÔ** efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro do **CREENCIADO**.

10.4.1. O **CREENCIADO** que tomar ciência de informações imprecisas ou inverídicas, ou de documentos irregulares, constantes do seu cadastro, deverá notificar a **EU VÔ**, requisitando a correção das informações ou apresentando os documentos regularizados.

10.5. O **CREENCIADO** cujo contrato for suspenso ou resilido e cujo acesso ao **APLICATIVO** for impedido pela **EU VÔ** não poderá, salvo expressa liberalidade desta, realizar novo cadastro.

10.6. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de transferência ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do **CREENCIADO** a terceiros. O cadastro do **CREENCIADO** é pessoal e intransferível e qualquer violação poderá resultar em suspensão ou resilição do contrato.

11. DO USO DO APLICATIVO PELO CREENCIADO

11.1. Para utilizar o **APLICATIVO**, são condições indispensáveis ao **CREENCIADO**:

- Possuir *smartphone* ou *tablet* com acesso à internet e/ou pacote de dados ativo, sistema Android e/ou iOS (sempre atualizado para a versão mais recente);
- Fazer o *download* do **APLICATIVO** em seu *smartphone* ou *tablet*;
- Ativar sua conta no **APLICATIVO**;

11.2. O **CREENCIADO** se compromete, sob as penas da lei, a utilizar o **APLICATIVO** apenas para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes **TERMOS DE USO**.

12. DA AVALIAÇÃO DOS CREENCIADOS E DA MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE

QUALIDADE DA EU VÔ

12.1. O **APLICATIVO** permite que o **PASSAGEIRO** avalie o serviço de transporte individual de passageiros prestado pelo **CREENCIADO**, concluída a corrida. Essa avaliação é facultativa para o **PASSAGEIRO**, e consiste na atribuição de uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para o atendimento do **CREENCIADO** e uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as condições seu veículo. Adicionalmente à avaliação feita pelos **PASSAGEIROS**, a **EU VÔ** poderá avaliar o **CREENCIADO** de acordo com a sua atuação.

12.1.1. Na avaliação do atendimento do **CREENCIADO**, o **PASSAGEIRO** é livre para considerar a gentileza, a presteza e a eficiência, bem como demais critérios que indiquem a qualidade do atendimento.

12.1.2. Na avaliação das condições do veículo, o **PASSAGEIRO** é livre para considerar a limpeza, o conforto e o estado de conservação, bem como demais critérios que indiquem as boas condições do veículo.

12.1.3. Além da atribuição de notas ao atendimento do **CREENCIADO** e às condições de seu veículo, o **PASSAGEIRO** poderá adicionar livremente comentários gerais a respeito do serviço prestado pelo **CREENCIADO**.

12.2. O **CREENCIADO** concorda, nos termos e com os efeitos desta cláusula, em ser avaliado pelos **PASSAGEIROS** e pela **EU VÔ**.

12.2.1. O **CREENCIADO** reconhece e aceita que a **EU VÔ** não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos **PASSAGEIROS**, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da **EU VÔ** sobre o **CREENCIADO**.

12.3. A **EU VÔ** poderá remover informações postadas ou divulgadas pelo usuário no **APLICATIVO**, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio destes **TERMOS DE USO** ou com a legislação aplicável.

12.4. O **CREENCIADO** aceita que a **EU VÔ** manterá registros internos acerca da prestação de serviços de transporte individual de passageiros, tais como a taxa de aceitação e cancelamento de corridas, podendo utilizar esses dados para realizar sua própria avaliação sobre o **CREENCIADO**.

12.5. Periodicamente, o **CREDCENCIADO** será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), calculada pela média ponderada entre os seguintes critérios:

- Média das notas atribuídas ao atendimento do **CREDCENCIADO**;
 - Média das notas atribuídas às condições do veículo;
 - Taxa de aceitação de corridas pelo **CREDCENCIADO**, através de nota entre 1 (um) e 5 (cinco);
 - Taxa de cancelamento de corridas pelo **CREDCENCIADO**, através de nota entre 1 (um) e 5 (cinco).
- 12.5.1. A média das notas atribuídas ao atendimento do **CREDCENCIADO** terá peso maior que as demais, variando conforme sua região de atuação.

12.7. A exclusivo critério da **EU VÔ**, o **CREDCENCIADO** deverá se submeter a novos treinamentos, avaliações e atualizações sempre que exigidos, sob pena de deixar de preencher os requisitos necessários para figurar como **CREDCENCIADO**.

12.8. O **CREDCENCIADO** reconhece e aceita que a **EU VÔ** poderá suspender por tempo indeterminado o contrato de licença de uso de software pelos motivos elencados nas cláusulas **14** e **15** a seguir e também, caso o **CREDCENCIADO** apresente avaliações semanais reiteradamente ruins.

13. DAS FRAUDES E DO CHARGEBACK

13.1. A **EU VÔ** não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte de **CREDCENCIADO**, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao **APLICATIVO**.

13.1.1. A **EU VÔ** poderá, ainda, agir judicial ou extrajudicialmente contra **CREDCENCIADO** envolvido em fraude.

13.1.2. A **EU VÔ** analisa caso a caso as suspeitas de fraude e as ocorrências de CHARGEBACK. Durante a verificação de potencial fraude ou CHARGEBACK, a **EU VÔ** pode reter o pagamento de valores ao **CREDCENCIADO** em virtude de corridas alegadamente realizadas para evitar o risco de dano ou prejuízo econômico ao **PASSAGEIRO** e/ou à própria **EU VÔ**.

13.1.3. A **EU VÔ** se reserva ao direito de descontar, em pagamentos subsequentes eventualmente devidos ao **CREDCENCIADO**, os valores anteriormente pagos sobre os quais

tenha sido constatada fraude.

13.1.4. A utilização do **APLICATIVO** com o intuito de fraude por **PASSAGEIRO** ou **CRENCIADO** resultará na obrigação de indenizar a **EU VÔ** por eventuais danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.

13.2. A **EU VÔ** não possui qualquer ingerência sobre os CHARGEBACKS, legítimos ou não, realizados por um **PASSAGEIRO**.

13.2.1. A **EU VÔ** não se responsabiliza pelos CHARGEBACKS eventualmente realizados por **PASSAGEIRO**, nem efetua pagamento ao **CRENCIADO** correspondente a valores perdidos em função dos referidos CHARGEBACKS.

13.2.2. Em todos os casos de CHARGEBACK, contudo, a **EU VÔ** empenhará seus melhores esforços para resolução do problema, de forma a evitar a contestação indevida da fatura pelo **PASSAGEIRO**.

14. DA SUSPENSÃO UNILATERAL DO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PELA EU VÔ

14.1. A suspensão do contrato interrompe a licença de uso do software e proíbe o acesso do **CRENCIADO** ao **APLICATIVO**.

14.2. A **EU VÔ** poderá **suspender o contrato de licença de uso de software com o CRENCIADO** sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por ou constatadas pela **EU VÔ**:

14.2.2. Quando ocorrerem, dentro de um período de 7 (sete) dias, 3 (três) cancelamentos pelo **CRENCIADO** de corridas já aceitas pelo **APLICATIVO**;

14.2.3. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão verbal a **PASSAGEIRO** por parte do **CRENCIADO**;

14.2.4. Quando ocorrer conduta imprudente no trânsito por parte do **CRENCIADO**;

14.2.5. Quando ocorrer conduta de desinformação por parte do **CRENCIADO**, tais como cobrança de taxas indevidas ou transmissão ao de informações falsas ou enganosas sobre a **EU VÔ**, o funcionamento do **APLICATIVO** ou o próprio serviço de transporte prestado pelo **CRENCIADO**;

14.2.6. Quando ocorrer conduta de má-fé por parte do **CREDCENCIADO**, tais como passar recibo com valor incorreto, negar a realização de corridas curtas, utilizar propositalmente trajetos mais longos ou demorados;

14.2.7. Quando for realizada corrida por alguém diferente do **CREDCENCIADO** cadastrado.

14.3. A **EU VÔ** poderá **suspender o contrato de licença de uso de software com o CREDCENCIADO por tempo indeterminado** sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **EU VÔ**:

14.3.1. Quando o **CREDCENCIADO** se encontrar sob investigação criminal, até que seja apurada sua responsabilidade pelo delito em questão;

14.3.2. Quando o **CREDCENCIADO** se tornar indisponível para contato pelo número de telefone indicado em seu cadastro, até que o contato seja estabelecido com o **CREDCENCIADO**;

14.3.3. Quando o **CREDCENCIADO** realizar corrida com veículo diferente do indicado em seu cadastro, até o envio dos documentos pertinentes à **EU VÔ** e regularização da situação cadastral;

14.3.4. Quando o **CREDCENCIADO** apresentar avaliações semanais reiteradamente ruins, nos termos da cláusula **12** acima, até eventual reconsideração pela **EU VÔ**, a seu critério.

14.4. A **EU VÔ** poderá ainda **suspender o contrato de licença de uso de software com o CREDCENCIADO por tempo indeterminado** sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à **EU VÔ** ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até que a situação seja analisada individualmente pela **EU VÔ**.

15. DA RESILIÇÃO DO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PELA EU VÔ

15.1. A resilição do contrato põe fim à licença de uso do software e proíbe permanentemente o acesso do **CREDCENCIADO** ao **APLICATIVO**.

15.2. A **EU VÔ** poderá resilir o contrato de licença de uso do software com o **CREDCENCIADO** sempre que houver reincidência em suspensão.

15.2.1. O **CREDCENCIADO** reincidente em suspensão estará sujeito à rescisão do contrato ainda que as suspensões por ele sofridas sejam devidas a hipóteses diferentes da cláusula **14** acima.

15.2.2. Nas hipóteses de reincidência, a **EU VÔ** poderá, por liberalidade e de acordo com seus próprios critérios, entrar em acordo com o **CREDCENCIADO** para evitar a rescisão. Nesses casos, a **EU VÔ** mantém a possibilidade de rescindir o contrato.

15.3. A **EU VÔ** poderá também rescindir o contrato de licença de uso do software com o **CREDCENCIADO** sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **EU VÔ**:

15.3.1. Descumprimento, por parte do **CREDCENCIADO**, de quaisquer dos termos de uso aqui acordados;

15.3.2. Ação ou omissão, por parte do **CREDCENCIADO**, na utilização do **APLICATIVO** ou na prestação dos serviços de transporte com opção de acompanhamento, que cause danos ou prejuízo direto ou indireto à **EU VÔ** ou a terceiros;

15.3.3. Uso indevido, irregular ou abusivo do **APLICATIVO** por parte do **CREDCENCIADO** que seja considerado prejudicial à imagem ou à operação da **EU VÔ** ou a terceiros, a critério exclusivo da **EU VÔ**.

15.3.4. Confirmação judicial da responsabilidade penal do **CREDCENCIADO** nos processos de que trata a cláusula 14.3.1 acima;

15.3.5. Quando ocorrerem agressões verbais a **PASSAGEIRO** por parte do **CREDCENCIADO**;

15.3.6. Quando ocorrer assédio sexual a **PASSAGEIRO** por parte do **CREDCENCIADO**;

15.3.7. Quando for realizada corrida por alguém diferente do **CREDCENCIADO** cadastrado;

15.3.8. Quando ocorrer agressão física ao **PASSAGEIRO** por parte **CREDCENCIADO**;

15.3.9. Quando ocorrerem reclamações abusivas contra a **EU VÔ** por parte do **CREDCENCIADO**, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais

indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a **EU VÔ**.

15.4. A **EU VÔ** poderá ainda resilir o contrato de licença de uso do software com o **CREENCIADO** sempre que verificada qualquer conduta fraudulenta por parte do **CREENCIADO**, acarretando ou não prejuízo direto e imediato à **EU VÔ** ou a terceiros.

15.4.1. São exemplos de condutas fraudulentas por parte do **CREENCIADO**, sem prejuízo de outras hipóteses:

15.4.1.1. Acordar o valor da corrida com o **PASSAGEIRO**, deixando de ativar o **APLICATIVO** ou desrespeitando o valor nele indicado;

15.4.1.2. Tentar se apropriar indevidamente de promoções ou ações de *marketing* oferecidas pela **EU VÔ** a fim de obter recebimentos por prestações de serviço não realizadas;

15.4.1.3. Utilizar quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica do **CREENCIADO** para manipular o **APLICATIVO**, para obtenção de mais chamadas de **PASSAGEIRO** ou quaisquer outros fins;

15.4.1.4. Forçar, induzir ou convencer o **PASSAGEIRO** a cancelar a corrida no **APLICATIVO** quando do embarque ou em qualquer ponto do trajeto para evitar o pagamento de quaisquer valores devidos à **EU VÔ**.

15.4.2. Independentemente da decisão da **EU VÔ** sobre resilir ou não o contrato de licenciamento de uso de software, as condutas que indicarem qualquer tipo de fraude ou descumprimento dos termos de uso aqui acordados poderão ser submetidas à análise, podendo todos os pagamentos ao **CREENCIADO** ser retidos e o contrato de licença de uso de software suspenso por tempo indeterminado, até a comprovação da licitude da conduta.

15.5. As informações fornecidas pelo **CREENCIADO** que tiver seu contrato resilido, a exemplo daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pela **EU VÔ** pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.

15.6. Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela **EU VÔ** ao Poder Público.

16. DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

16.1. A **EU VÔ** não garante que o **APLICATIVO** estará disponível ininterruptamente nem que estará livre de erros.

16.1.1. Eventualmente, o **APLICATIVO** poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da **EU VÔ**.

16.1.2. A **EU VÔ**, contudo, envidará os melhores esforços para manter o **APLICATIVO** no ar durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem interrupção, salvo a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto do sistema de telecomunicação ou de informática, por motivos de caso fortuito ou de força maior.

16.1.3. A **EU VÔ** não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao **CRENCIADO** ou ao **PASSAGEIRO**, em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do **APLICATIVO**.

16.2. A **EU VÔ** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao *smartphone* ou *tablet* do **CRENCIADO** ou **PASSAGEIRO** pelo uso do **APLICATIVO**, inclusive por quaisquer vírus que possam atacar o referido equipamento eletrônico em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

16.2.1. A **EU VÔ** também não será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou pela perda de equipamentos do **CRENCIADO**, ocasionados por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

16.3. A **EU VÔ** não será responsabilizada por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de localização no sistema de geoposicionamento global (GPS), radares e afins.

16.4. A **EU VÔ** não será responsabilizada, ainda, por conteúdos enviados por terceiros por meio do **APLICATIVO**. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do **APLICATIVO** são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do usuário que as utilizar.

17. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA EU VÔ SOBRE O APLICATIVO

17.1. Observados o disposto nas Leis no 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e sem prejuízo das

demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, o **PASSAGEIRO/CREENCIADO** reconhece que o **APLICATIVO**, bem como todo o conteúdo disponível nas plataformas tecnológicas ou softwares da **EU VÔ**, incluindo as marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados e arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da **EU VÔ** ou dos pertinentes terceiros licenciantes, conforme o caso. É proibida, sob as penas da lei e com engajamento da responsabilidade civil contratual e extracontratual do **PASSAGEIRO/CREENCIADO** infrator, a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da **EU VÔ**.

17.2. O **CREENCIADO** reconhece que o *download* ainda que autorizado pela **EU VÔ** de qualquer conteúdo do **APLICATIVO** não lhe confere a propriedade sobre o respectivo conteúdo. Quaisquer marcas exibidas no **APLICATIVO** não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da **EU VÔ** ou dos terceiros licenciantes.

18. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

18.1. Todo e qualquer dado pessoal do **CREENCIADO**, obtido pela **EU VÔ** quando do cadastro do **CREENCIADO** ou do uso do **APLICATIVO**, será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros da própria **EU VÔ** ou de terceiros escolhidos pelos critérios da qualidade e da idoneidade.

18.1.1. Para os efeitos destes **TERMOS DE USO**, são considerados “dados pessoais” todos os dados não-públicos relativos à identidade e à vida privada de seu titular.

18.1.2. Por “servidores ou meios magnéticos seguros” entende-se todo o meio eficaz para o armazenamento de dados que esteja de acordo com os padrões e especificações de segurança empregados por empresas semelhantes à **EU VÔ**.

18.2. A **EU VÔ** envidará os melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade, para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais **CREENCIADO** sob sua guarda.

18.2.1. A **EU VÔ** não será responsabilizada, contudo, por danos ou prejuízos sofridos pelo **CREENCIADO** por caso fortuito ou força maior, nem por decorrência da violação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, as redes públicas, a internet ou quaisquer outros meios tecnológicos para

violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados.

18.2.2. O **CREDCIADO** aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados por funcionários da própria **EU VÔ**, para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.

18.3. O **CREDCIADO** aceita que a **EU VÔ** utiliza tecnologias comuns de internet para acompanhar as interações do **CREDCIADO** com o **APLICATIVO**, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet, localização física do **CREDCIADO**.

18.4. O **CREDCIADO** aceita que seus dados pessoais podem ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com o **APLICATIVO**, incluindo, mas não apenas, os casos seguintes:

- Quando tais dados forem inseridos no **APLICATIVO** quando do cadastro do **CREDCIADO** junto à **EU VÔ**;
- Quando da realização do *download* do **APLICATIVO** para o *smartphone* ou *tablet* do **CREDCIADO**;
- Quando do envio de e-mails à **EU VÔ**;
- Quando da conexão com outros *sites* e aplicações de internet de parceiros da **EU VÔ**;
- Quando da realização de corridas pelo **CREDCIADO** e consequente registro do trajeto pelo **APLICATIVO**;
- Quando do contato entre **EU VÔ** e **CREDCIADO** por meio telefônico;
- Quando do contato entre a **EU VÔ** e **CREDCIADO** ou entre terceiros e **CREDCIADO** por meio de redes sociais;
- Quando tais dados forem fornecidos pelo **CREDCIADO** à **EU VÔ** por outras formas.

18.5. O **CREDCIADO** autoriza a **EU VÔ** a compartilhar seus dados pessoais, de forma agregada e não-individualizada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse ao **CREDCIADO**, além de mídia programática, *remarketing*, *email marketing*, disparo de SMS e afins.

18.5.1. Caso o **CREDCIADO** deseje proibir a divulgação de seus dados pessoais de que trata a cláusula 18.5 acima, deverá enviar notificação à **EU VÔ** por meio do **APLICATIVO**.

Enquanto não for enviada a referida notificação, e a partir de 15 (quinze) dias da data de preenchimento do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite tácito, reconhecendo o **CREDCENCIADO** o direito da **EU VÔ** em compartilhar os mencionados dados.

18.5.2. A proibição estipulada na cláusula 18.5.1 acima não se aplica aos casos em que a divulgação ou transferência dos dados pessoais do **CREDCENCIADO** seja necessária para a prestação dos serviços de que tratam estes **TERMOS DE USO** e para o cumprimento das obrigações deles resultantes.

18.6. O **CREDCENCIADO** reconhece e aceita que a **EU VÔ** informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais à cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.

18.6.1. A **EU VÔ** informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10o, §1o e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados pessoais do **CREDCENCIADO** assim solicitados.

18.6.2. A **EU VÔ** informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10o, §3o da Lei no 12.965, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do **CREDCENCIADO**.

18.6.3. A **EU VÔ** informará ao Poder Público, conforme a legislação aplicável à sua região de atuação, dados pessoais do **CREDCENCIADO** que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisito para a regular prestação do serviço de transporte individual de passageiros pelo **CREDCENCIADO**.

18.7. A **EU VÔ** poderá fornecer a terceiros os dados pessoais do **CREDCENCIADO** desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao **CREDCENCIADO**, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento do **APLICATIVO**.

18.8. Exceto nas hipóteses previstas nestes **TERMOS DE USO**, a **EU VÔ** compromete-se a não divulgar, vender, trocar, alugar, ceder ou de qualquer forma transacionar dados pessoais do **CREDCENCIADO** sem sua prévia e expressa autorização.

18.9. O **CREDCENCIADO** poderá, quando do término da relação contratual com a **EU VÔ** de que tratam estes **TERMOS DE USO**, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da **EU VÔ**, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7o, X da Lei 12.965.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. Estes **TERMOS DE USO**, que se regem pelas leis da República Federativa do Brasil, vigorarão por prazo indeterminado, enquanto o **CREENCIADO** continuar a utilizar o **APLICATIVO**, podendo ser atualizados periodicamente pela **EU VÔ** para refletir as novas características e regras do serviço prestado ao **CREENCIADO**, bem como as evoluções na política de privacidade e segurança de dados.

19.1.1. O **CREENCIADO** concorda para tanto que a **EU VÔ** poderá alterar estes **TERMOS DE USO** a qualquer tempo.

19.1.2. A **EU VÔ** se compromete a dar publicidade aos novos conteúdos, que entrarão em vigor na data de sua publicação, pelos meios adequados.

19.1.3. A mera utilização do **APLICATIVO** pelo **CREENCIADO** faz prova suficiente de sua concordância com estes **TERMOS DE USO**.

19.1.4. Caso o **CREENCIADO** não concorde com quaisquer alterações realizadas nestes **TERMOS DE USO**, deverá cancelar seu cadastro junto à **EU VÔ** e se abster de utilizar o **APLICATIVO**, nos termos da cláusula 19.2 abaixo.

19.2. O **CREENCIADO** que desejar rescindir estes **TERMOS DE USO** poderá fazê-lo a qualquer tempo e deverá comunicar a **EU VÔ**, interrompendo obrigatória e imediatamente a utilização do **APLICATIVO**.

19.2.3. A rescisão destes **TERMOS DE USO** pelo **CREENCIADO**, bem como sua suspensão ou rescisão pela **EU VÔ**, não isenta o **CREENCIADO** do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à **EU VÔ**, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.

19.3. O **CREENCIADO** não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela rescisão destes **TERMOS DE USO**, seja pela suspensão ou rescisão do contrato de licença de uso de software.

19.3.1. O **CREENCIADO** também não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo impedimento de acesso ao **APLICATIVO** decorrente da respectiva suspensão, rescisão ou rescisão.

19.4. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes **TERMOS DE**

USO ou a eles relacionada, o **CREENCIADO** e a **EU VÔ** se comprometem a envidar os melhores esforços para solucionar a questão de forma amigável, no menor tempo e ao menor custo possível para ambas as partes, devendo manter negociações por prazo razoável, até o máximo de 30 (trinta) dias contados da primeira notificação.

19.5. Não chegando a acordo amigável no prazo estipulado na cláusula 19.4 acima, o **CREENCIADO** e a **EU VÔ** elegem, desde já, o foro central da Comarca de São Carlos, Estado de São Paulo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para o ajuizamento de toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo referente a estes **TERMOS DE USO** ou à relação contratual de licenciamento de uso de software dele decorrente.

19.6. A eventual tolerância da **EU VÔ** quanto ao cumprimento imperfeito, ao cumprimento impontual ou ao descumprimento, por parte do **CREENCIADO**, de quaisquer de suas obrigações decorrentes destes **TERMOS DE USO** constitui ato de mera liberalidade, não criando para o **CREENCIADO** quaisquer direitos e não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

19.7. É vedado ao **CREENCIADO** transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição contratual nestes **TERMOS DE USO** ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes sem o prévio e expresso consentimento da **EU VÔ**.

19.8. A **EU VÔ** poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes **TERMOS DE USO** ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso ao ou consentimento do **CREENCIADO**.

19.9. Aceitando estes **TERMOS DE USO**, o **CREENCIADO** declara ainda que conhece e aceita igualmente os **TERMOS DE USO** do **PASSAGEIRO**, disponíveis.